

GONDOSKODÁS 2000 Ápolási Szolgáltató

1224 Budapest, Mátra u. 10/a.

T: 06/20-9324-648, www.gondos2000.fw.hu, gondos2000@t-online.hu

A GONDOSKODÁS 2000 Ápolási Szolgálat munkájának értékelését a szolgáltatásunkat igénybevevő orvosok kérdőíves megkeresésével végeztük el. A szolgáltatást leggyakrabban igénybevevő 15 orvos a kérdőívekre névtelenül adott válaszaik alapján elért eredményeink:

Elégedettségvizsgálat

(5-kiváló, 4-jó, 3-közepes, 2-elégséges, 1- elégtelen.)

1, Kellő tájékoztatást kapott-e a szolgálat működésének feltételeiről?

A tájékoztatás minősége: **4**

2, Kellő tájékoztatást kapott-e betegeinek állapotáról?

A tájékoztatás minősége: **4,8**

3, Kellő tájékoztatást kapott-e a betegénél elrendelt házi szakellátás folyamatáról?

A tájékoztatás minősége: **4,6**

4, Megfelelőnek találja a szolgálat elérhetőségét?

Az elérhetőség: **4,8**

5, Megfelelőnek találja-e a kapcsolattartást a betegét ellátó munkatárssal?

A kapcsolattartás minősége: **5**

6, Megfelelőnek találja-e a házi szakellátásban dolgozók szakmai felkészültségét?

A munkatársak szakmai felkészültsége: **5**

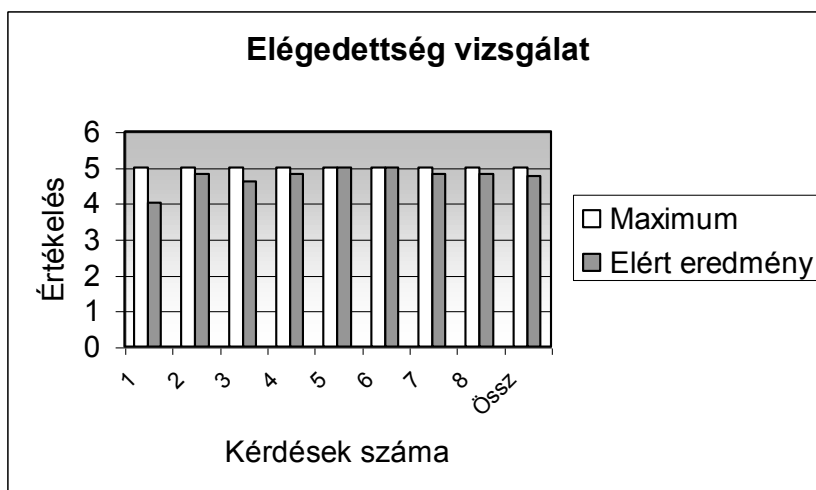
7, Elégedett-e a szolgáltatás minőségével?

A szolgáltatás minősége: **4,8**

8, Betegei visszajelzései alapján milyenek ítéli a szolgáltatásunkat?

Betegei visszajelzései szerint szolgáltatásunk: **4,8**

Össz: 4,73, a szolgáltatásunk minősítése az Önök értékelése alapján: **jó és kiváló**.



A kérdéseket összeállította és értékelte:

Schaffer Judit

GONDOSKODÁS 2000 Ápolási Szolgáltató